

ASSOCIATION DYJIX

RGPD : Mais par où passent mes données ?

DYJIX.EU

Guide publié le 24 Mai 2018

Ce document n'est pas contractuel. Il présente les données collectées par Dyjix et ses partenaires.

1 Le RGPD, késako ?

Décidé en décembre 2015, le règlement s'applique dès Mai 2018 à tous les acteurs qui collectent de quelle manière que ce soit des données personnelles, que soient des contacts clients ou prospects : entreprises, associations, administrations, collectivités locales et syndicats entreprises.

Ce règlement est une façon pour vous, consommateurs, de mieux gérer vos données, et les intentions des personnes qui les possèdent.

Votre vie privée et la sécurité de vos données sont des préoccupations majeures pour Dyjix. Nous présentons dans ce court guide l'ensemble des données que nous possédons, et les sous-traitants qui peuvent y avoir accès. Pour en savoir plus sur l'application du RGPD chez ces sous-traitants, nous vous invitons à vous renseigner sur leur site. Toutefois, nous avons pris soin de vérifier les contrats passés avec eux afin que vos données soient en lieu sûr.

2 Vos données

Chaque détenteur de données personnelles est inscrit ici. Nous pouvons évidemment vous apporter des précisions sur vos données par mail : contact@dyjix.eu

2.1 Dyjix

Lors de votre navigation comme simple visiteur sur notre site, nous savons depuis quelle adresse IP vous vous connectez, depuis quel navigateur ainsi que le temps passé sur notre site. Nous utilisons ces informations via Google Analytics pour améliorer votre expérience utilisateur.

A la création de votre compte, vous confiez vos informations personnelles à Dyjix :

- Vos prénom et nom
- Votre adresse postale
- Votre code postal
- Votre ville
- Votre pays
- Votre adresse mail
- Votre numéro de téléphone

Ces informations sont mises à la disposition du personnel de Dyjix uniquement. Elles ne sont communiquées à aucune entreprise marketing ou aucun tiers plus généralement. La seule entité pouvant récupérer ces informations est la justice, qui pourrait nous ordonner de les communiquer.

Vos informations sont à la disposition de nos agents pour nous permettre de vous authentifier lors d'un appel téléphonique ou d'un échange par mail ou e-chat.

Le responsable des données au sein de notre association est : Eliott ANDRIEU. Il est chargé de gérer les registres de données, ainsi que les procédures à suivre en cas d'actualisation de la liste de nos tiers qui utilisent nos données. Il gère également les crises si une fuite de données devait se produire. Cependant, Dyjix met tout en oeuvre pour lutter contre le piratage.

D'autres données sont ensuite conservées par Dyjix, notamment les informations relatives à vos produits. Dyjix conserve la trace des factures afin de savoir quel produit vous a appartenu à quel moment. Nous conservons également tous les tickets

support afin de garder un oeil sur les actions précédemment effectuées.

Les pièces jointes liées aux tickets sont également archivées et chiffrées de manière à en garder une trace au besoin. Cela inclue les vérifications d'identité.

Attention : lorsque vous utilisez la connexion via Twitter, Google ou Facebook, ces sociétés sont à même d'obtenir de collecter vos informations de navigation. Elles n'ont cependant pas accès aux données qu'elles ne connaissent pas encore. Indiquer votre adresse sur notre site ne la donnera pas aux services tiers, même si vous cherchez à vous connecter via ces derniers.

2.2 Google Analytics

Google Analytics nous permet d'améliorer votre expérience de navigation, en vous proposant notamment des optimisations sur nos pages. Cela nous permet également de mesurer le volume d'utilisateur mensuel et de prévoir nos commandes en fonction de ce flux.

Google Analytics s'engage pour votre sécurité, et vous invite à retrouver ses conditions générales d'utilisation ici : <https://www.google.com/analytics/terms/fr.html>

2.3 Tawkto

Tawkto est la plateforme utilisée pour vous assurer un support par e-chat. Ce moyen de support très simple vous permet de nous poser rapidement des questions, ou d'éviter un ticket pour une question simple.

Tawkto s'engage pour votre sécurité. Vous pouvez retrouver les termes de Tawkto ici : <https://www.tawk.to/terms-of-service/>

De notre côté, nous conservons l'ensemble des échanges ayant donné lieu à une interaction avec l'un de vos produits ou plus généralement votre compte. Ceci nous permet de garder une trace des actions effectuées par le support, pour mieux vous servir plus tard.

3 Vos droits

3.1 Droit d'accès

Vous avez librement accès à toutes les données que Dyjix possède sur vous. Ce sont vos informations personnelles, vos tickets, et vos produits enregistrés chez nous avec les factures liées.

3.2 Droit de rectification

A tout moment, vous pouvez corriger vos informations personnelles si votre situation évolue ou si vous remarquez une erreur. Cependant, vous ne pouvez pas les remplacer par des informations pour vous anonymiser. Pour disparaître de nos fichiers, veuillez nous adresser un email à contact@dyjix.eu depuis votre adresse mail client. Nous pourrions alors supprimer votre compte définitivement.

3.3 Droit de savoir !

Une question à propos de vos données qui ne figure pas ici ? Contactez nous, nous l'ajouterons avec plaisir !